

- 2023년 한마음도서관 이용만족도 및 도서관 인식 설문조사 -

건의사항 및 조치 계획

○ 도서 및 자료구입

건의사항	시행여부	조치 계획
<ul style="list-style-type: none"> 희망도서 월 신청권수 1권에서 3권으로 확대시켜주세요 	시행불가	<ul style="list-style-type: none"> 희망도서 신청을 기존 월 4권에서 월 1권으로 제한한 이유는 특정분야 도서구입 편중과 일부 이용자들의 집중혜택으로 인한 도서구입 불균형 문제였습니다. 추가 신청 필요 시 가족구성원으로 신청 바랍니다.
<ul style="list-style-type: none"> 신간도서 구입 권수가 더 많았으면 좋겠습니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> 매월 도서구입 시 교체도서 비중을 줄이고 신간도서 비중을 높일 예정입니다.
<ul style="list-style-type: none"> 한국산문, 스킵티컬 및 AI관련 정기간행물을 구독요청합니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> 구입 검토 후 반영하도록 하겠습니다.

○ 프로그램 및 행사

건의사항	시행여부	조치 계획
<ul style="list-style-type: none"> 각종 공연 및 행사 시 관람객(특히 아동)의 질서 에티켓에 대한 안내, 강조해주시면 좋겠습니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> 각종 공연 및 행사 시 관람객 모두에게 사전 공지하여 수준 높은 공연을 관람할 수 있도록 조치하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> 아이들을 위한 다양한 프로그램을 시행해주세요. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> 어린이 대상으로 방학특강, 토요일특강 등을 개설하였으나, 수강인원 미달로 폐강하는 사례가 있었습니다. 2024년엔 인기 있는 어린이 강좌를 개설하도록 하겠습니다.

<ul style="list-style-type: none"> • 북스타트 특강 개월 수 변동으로 신청을 못해 아쉬운 점이 있습니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> • 북스타트 특강은 영유아의 개월 수에 따라 수준별 맞춤형 수업을 진행하고 있습니다. • 유아의 개월 수가 변동되더라도 신청할 수 있도록 수강범위 및 인원을 확대하여 운영토록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 유명작가, 인망높은 작가의 초청전이 있으면 좋겠습니다. 	시행 중	<ul style="list-style-type: none"> • 연중 4회에 걸쳐 유명작가를 섭외하여 작가와의 만남 행사를 개최하고 있습니다. • 내년에는 군민이 선호하고 인지도 높은 작가를 섭외하도록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 책 읽는 공원에서 전시나 책 관련 행사를 했으면 좋겠습니다. 	시행검토	<ul style="list-style-type: none"> • 책 읽는 공원에서는 책 관련 행사를 하기에는 적합한 장소이긴 하나, 날씨, 인력, 예산이 수반되는 행사로 면밀히 검토해보겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 날을 지정하여 효과적인 도서관 이용법을 알려주면 좋겠습니다. 	시행중	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 날은 2023년 4월 12일로 제정되었으며, 도서관의 사회·문화적 가치 확산과 이용촉진을 기념하는 날입니다. 매년 4월에는 도서관주간 행사를 개최하기에 고려해 보도록 하겠습니다.

○ 시설

건의사항	시행여부	조치계획
<ul style="list-style-type: none"> • 종합자료실 독서 공간을 더 넓혔으면 좋겠습니다. 	시행불가	<ul style="list-style-type: none"> • 종합자료실 독서 공간 확장은 여러 가지 어려움이 있습니다. 대신 독서를 위한 공간인 1층 북카페를 활용하시거나, 조용한 독서를 원하시면 3층 열람실을 이용바랍니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 3층 휴게실 관리 철저 및 복도에서 떠드는 소리에 대한 관리부탁드립니다. 	시행중	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들이 도서관 휴게실 및 복도에서 소음으로 인하여 다른 이용자들에게 방해되지 않도록 관리하겠습니다.

<ul style="list-style-type: none"> • 종합자료실 끝자리에 있는 의자의 소음이 커서 불편합니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> • 확인 후 의자에 소음방지 스티커 부착하도록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 2층 로비 조명을 조금 더 밝게 해주셨으면 합니다. 	시행예정	<ul style="list-style-type: none"> • 2층 로비 조명을 독서 및 정기간행물 등 열람에 적당한 밝기로 조절하도록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 자유열람실 온도조절이 자유롭지 않아 불편합니다. 월별로 적정온도 기준을 만들어 공지하면 어떨까 생각합니다. 	시행중	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들의 온도 차이가 있기에 계절마다 적정온도로 관리하도록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 북카페에 테이블과 의자가 더 있으면 좋겠고, 북카페 스탠드 테이블에 있는 의자가 테이블에 비해 다소 낮아 불편하여 교체해주셨으면 합니다. 	시행예정 시행검토	<ul style="list-style-type: none"> • 북카페 이용자 편의를 위하여 테이블과 의자는 추가할 계획이며, • 의자 교체에 대해서는 이용자의 신체 사이즈 등을 고려하여 불편 시 교체를 검토해보겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 주차장을 확대해주세요 	시행불가	<ul style="list-style-type: none"> • 도시공원법에 따라 지구단위계획변경이 불가피하여 주차장 증축이 불가피하며, 도서관 이용목적이 아닌 주차의 경우 꾸준한 관리를 통해 주차시설 부족을 해소하도록 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들이 볼 때 친절 직원을 추천하여 소정의 선물을 지급해주면 좋겠습니다. 	시행중	<ul style="list-style-type: none"> • 직원의 친절도 향상을 위하여 내부적으로 친절대회, 전화친절도 측정 등 다양한 시책을 시행 중입니다.